



Agencia Vv TF Recurso escaso Limpieza

Introducción a la toma de decisiones. Recurso escaso

Jose Ignacio González Gómez

Departamento de Economía Financiera y Contabilidad - Universidad de La Laguna

www.jggomez.eu

Ejercicio extraído y adaptado de: jggomez

V.2.4

Enunciado

La **Agencia Vv TF** se dedica a la gestión de vivienda vacacional y uno de los servicios ofertados (Gestión VIP) incluyen el servicio de limpieza, pero la falta de personal para esta actividad no permite cubrir la demanda. La información disponible es la siguiente:

Tipo de vivienda	Gestión VIP				Total
	Hasta 60 m ²	De 60 a 150 m ²	De 150 a 200 m ²	+ de 200 m ²	
Demanda nº reservas (N1)	500 res	400 res	600 res	300 res	1.800 res
Tiempo de limpieza (N2)	2,5 hr/res	3,0 hr/res	4,5 hr/res	5,0 hr/res	6.650,0 hr
Ingreso por reserva (N3)	100,0 €/res	130,0 €/res	150,0 €/res	180,0 €/res	

N1: Según el tipo de vivienda (m2 de superficie) hay una demanda de limpieza derivada del número de reservas y por tanto del check-out de clientes

N2: Condicionado también por el tipo de vivienda (m2 de superficie), se requerirá un tiempo de desarrollo de la actividad medido en número de horas de limpieza por reserva (hr/res)

N3: Cada servicio de limpieza tiene una tarifa y genera un ingreso por reserva (€/res) a cobrar al propietario de la vivienda vacacional

N4: Los costes variables anuales del departamento de limpieza incluyen materiales y otros productos así como de personal que condiciona las horas/año disponible para la actividad de limpieza.

Estimaciones Dpto de Limpieza

Costes variables anuales (N4)	120.000 €
Horas/año disponibles Limpieza	5.100 hr
Coste hora de limpieza	23,5 €/hr

Se pide

Determinar si tenemos capacidad para cubrir la demanda del servicio y en caso contrario establecer el plan de selección óptimo que permita maximizar el resultado analítico.

Ajustase a la siguiente plantilla

Plantilla

Tipo de vivienda	Hasta 60 m2	De 60 a 150 m2	De 150 a 200 m2	+ de 200 m2	Total
Demanda nº reservas (N1)	500 res	400 res	600 res	300 res	1.800 res
Ingreso por reserva (N3)	100,0 €/res	130,0 €/res	150,0 €/res	180,0 €/res	
Tiempo de limpieza (N2)	2,5 hr/res	3,0 hr/res	4,5 hr/res	5,0 hr/res	6.650,0 hr
Coste variable de limpieza (€/hr)	23,5 €/res	23,5 €/res	23,5 €/res	23,5 €/res	

Plan de producción y priorizar y resultado estimado

Margen de contribución					
Priorización					
Plan de Producción					
Horas asignadas					
Horas dispo./queda	5.100 hr				
Resultado estimado					

Solución***Demanda del servicio***

Tipo de vivienda	Hasta 60 m2	De 60 a 150 m2	De 150 a 200 m2	+ de 200 m2	Total
Demanda nº reservas (N1)	500 res	400 res	600 res	300 res	1800
Tiempo de limpieza (N2)	2,5 hr/res 1.250,0 hr	3,0 hr/res 1.200,0 hr	4,5 hr/res 2.700,0 hr	5,0 hr/res 1.500,0 hr	6.650,0 hr
Horas/año disponibles Limpieza					5.100 hr
Faltan					1.550 hr

Plan de producción (priorizar) sin considerar el recurso escaso. Base margen de contribución (€/reservas)

Tipo de vivienda	Hasta 60 m2	De 60 a 150 m2	De 150 a 200 m2	+ de 200 m2	Total
Demanda nº reservas (N1)	500 res	400 res	600 res	300 res	1.800 res
Ingreso por reserva (N3)	100,0 €/res	130,0 €/res	150,0 €/res	180,0 €/res	
Tiempo de limpieza (N2)	2,5 hr/res	3,0 hr/res	4,5 hr/res	5,0 hr/res	6.650,0 hr
Coste variable de limpieza (€/res)	58,8 €/res	70,6 €/res	105,9 €/res	117,6 €/res	
Plan de producción y priorizar y resultado estimado					
Margen de contribución (€/res)	41,2 €/res	59,4 €/res	44,1 €/res	62,4 €/res	
Priorización	4	2	3	1	
Plan de Producción		400 res	533 res	300 res	
Horas asignadas		1.200,0 hr	2.398,5 hr	1.500,0 hr	5.099 hr
Horas dispo./queda	5.100 hr	2.400 hr	1,5 hr	3.600 hr	1,5 hr
Resultado estimado	0 €	23.765 €	23.515 €	18.706 €	65.985 €

<i>Plan de producción (priorizar) considerando el recurso escaso. Base margen de contribución (€/horas limpieza)</i>					
Tipo de vivienda	Hasta 60 m2	De 60 a 150 m2	De 150 a 200 m2	+ de 200 m2	Total
Demanda nº reservas (N1)	500 res	400 res	600 res	300 res	1.800 res
Ingreso por reserva (N3)	100,0 €/res	130,0 €/res	150,0 €/res	180,0 €/res	
Tiempo de limpieza (N2)	2,5 hr/res	3,0 hr/res	4,5 hr/res	5,0 hr/res	6.650,0 hr
Coste variable de limpieza (€/hr)	23,5 €/res	23,5 €/res	23,5 €/res	23,5 €/res	
<i>Plan de producción y priorizar y resultado estimado</i>					
Margen de contribución (€/hr limpi)	16,5 €/res	19,8 €/res	9,8 €/res	12,5 €/res	
Priorización	2	1	4	3	
Plan de Producción	500 res	400 res	255 res	300 res	
Horas asignadas	1.250 hr	1.200,0 hr	1.147,5 hr	1.500,0 hr	5.098 hr
Horas dispo./queda	5.100 hr	2.650 hr	3.900 hr	2,5 hr	2,5 hr
Resultado estimado	20.588 €	23.765 €	11.250 €	18.706 €	74.309 €